



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๒๘

ที่ สส ๕๒๐๐๑.๓๑/ท.ร.

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มีประชาชนมาขอรับบริการได้ประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ ดังนี้

งานทะเบียนราษฎร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐๘ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ

ดีมาก จำนวน ๔๒๐ ราย ดี จำนวน ๘๗ ราย พอใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๔๐๓ ราย ดี จำนวน ๑๐๐ ราย พอใช้ จำนวน ๕ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ

ดีมาก จำนวน ๔๒๗ ราย ดี จำนวน ๗๙ ราย พอใช้ จำนวน ๒ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๑ ราย

งานบัตรประจำตัวประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๓๐ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ

ดีมาก จำนวน ๒๖๘ ราย ดี จำนวน ๖๑ ราย พอใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๒๒๘ ราย ดี จำนวน ๙๖ ราย พอใช้ จำนวน ๕ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๑ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ

ดีมาก จำนวน ๒๖๑ ราย ดี จำนวน ๖๘ ราย พอใช้ จำนวน ๑ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรสุรีย์ เกิดนานา)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดวงรัตน์ แก้วนิลกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ททท

(นายมานิช ตริยรัตนยงค์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองสงขลาราม

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร


วันที่ 26 เดือน 3.1 พ.ศ. 62

ช่องที่ ๔ นางอังศมาลิน เชื้อแก้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ขอไปทำเอกสารอื่นด้วยที่ไปหา


แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร ช.ค. ๒๕๖๒

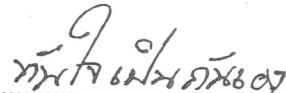
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ช่องที่ ๕ นางพรสุรีย์ เกิดนานา

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ทำใบเพิ่มภพ


แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

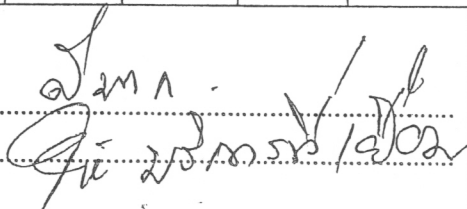
วันที่ 26 เดือน 3 พ.ศ. 62

ช่องที่ ๖ นางสาวอิงมาศ สาโรจน์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ดีมาก


แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

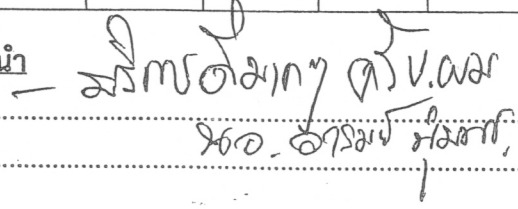
วันที่ 26 เดือน 3 พ.ศ. 62

ช่องที่ ๖ นางสาวอิงมาศ สาโรจน์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ดีมาก


แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 4 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชันกำแพง

ช่องที่ 2 นางฐิติวรรณ รุ่งประภัสร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ		✓		
ขั้นตอน / ระยะเวลา		✓		
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ขอขอบคุณที่ช่วย นวัตกรรมทางขนานแล้ว

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 12 เดือน 11 พ.ศ. 62

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชันกำแพง

ช่องที่ 2 นางฐิติวรรณ รุ่งประภัสร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ไม่ มีเจ้าหน้าที่ทุกคน ให้บริการดีมาก

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 19 เดือน 11 พ.ศ. 2562

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชันกำแพง

ช่องที่ 2 นางฐิติวรรณ รุ่งประภัสร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
สถานที่ ให้บริการ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

เจ้าหน้าที่ ให้บริการดีมาก

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 25 เดือน 5 พ.ศ. 62

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชันกำแพง น.ส.ชุตินา ชุมล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรรณ รุ่งประภัสร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ขอขอบคุณที่ให้บริการดีมาก